



الباب الثالث
خدمات تقنية المعلومات والتحول
الرقمي

يسعى المركز الى التواصل ومتابعة التطورات والابتكارات الحاصلة في مجال استخدام تقنية المعلومات وتوظيفها في خدمة متطلبات العمل بهدف رفع كفاءة الاداء ووضع خطط خاصة لتقديم الخدمات التقنية المبتكرة لدعم المؤسسات الحكومية في مجال الامن السيبراني والذكاء الاصطناعي والمنصات الالكترونية والتي تعد اساس في عملية التحول الرقمي واعداد الخطط التنفيذية والأشراف العام عليها للتأكد من تماشيها مع الأهداف الاستراتيجية لوزارة التخطيط ، وفيما يلي المحاور الرئيسية للخدمات المقدمة:

اولاً: الأنظمة والذكاء الاصطناعي :

- تصميم الأنظمة:

تحليل وتطوير أنظمة تقنية متخصصة تدعم العمليات (الإدارية، المالية، والتشغيلية) التي تصب في عملية التحول الرقمي للمؤسسات الحكومية .

إنشاء أنظمة متكاملة متخصصة لإدارة البيانات وتحليلها بما يدعم متطلبات الجهات المستفيدة بالاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي في تصميم الأنظمة لتحسين دقة وسرعة اتخاذ القرار.

- إدارة قواعد البيانات:

تطوير قواعد بيانات آمنة وقابلة للتوسع تتوافق مع احتياجات المؤسسات الحكومية.

وضع خطط لضمان حماية البيانات للجهات المستفيدة من خلال تطوير الكادر المختص لديهم لعمل نسخ احتياطية دورية وإجراءات استعادة فعالة في حالات الطوارئ.

مراقبة أداء الأنظمة وتحديثها باستمرار لضمان الكفاءة والفعالية.

٢- إدارة الشبكات والبنية التحتية التقنية

- تصميم الشبكات:

تصميم و تطوير وادارة الشبكات الخاصة بالجهات المستفيدة مع وضع الحلول لتحديث البنى التحتية لضمان استمرارية العمليات المؤسسية واستقرارها.

توفير حلول لتوسيع وتحديث البنية التحتية للشبكات بما يدعم الكفاءة التشغيلية.

- تأمين البيانات:

وضع خطط لحماية الشبكات والأنظمة من الاختراقات والتهديدات السيبرانية باستخدام تقنيات متطورة.

تحديث أنظمة الخوادم وبرامج مكافحة الفيروسات بشكل دوري لسد الثغرات الأمنية وتعزيز الأمان .

٣- تعزيز الأمن السيبراني

- حماية الأنظمة والشبكات:

تنفيذ سياسات الأمن السيبراني لتأمين البيانات والأنظمة من التهديدات.
تطبيق تقنيات مثل جدران الحماية وبرامج كشف التهديدات لضمان الحماية المستمرة.
- التحديثات الأمنية:

إجراء تحديثات دورية على الخوادم والأجهزة لسد الثغرات الأمنية والحفاظ على جاهزية الأنظمة.
تطوير خطط استجابة للحوادث السيبرانية تقلل من المخاطر وتحمي الأصول الرقمية.

٤- تصميم وإدارة المنصات والمواقع الإلكترونية

- تطوير المنصات والمواقع:

تصميم المواقع الإلكترونية والمنصات التفاعلية التي تلبى متطلبات المؤسسات الحكومية وتعزز تجربة المستخدم.
تحسين واجهات المستخدم وإضافة ميزات مبتكرة مثل النماذج الإلكترونية والأدوات التفاعلية.
- تصميم وإدارة المحتوى الرقمي:

إنشاء محتوى رقمي عالي الجودة موثق لدعم التفاعل مع الجهات المستفيدة (ضمن وسائل التواصل الاجتماعي)
يعكس هوية المؤسسات الحكومية ويعزز تفاعلها مع الجمهور.
تحديث المحتوى بشكل دوري لضمان دقة المعلومات وجاهزيتها للاستخدام.
إنتاج وتصميم رسومات رقمية ومنشورات تعزز التواصل الحكومي مع المستفيدين.
إعداد نشرات وتقارير رقمية تحتوي على معلومات محدثة عن التقنيات والخدمات الحكومية.

٥- الصيانة والدعم التقني

- الصيانة الوقائية:

إجراء فحص دوري للأجهزة والشبكات لضمان كفاءتها واستمراريتها.
تحديث البرامج وأنظمة التشغيل بشكل منتظم لتجنب الأعطال وتحسين الأداء.
- الصيانة العلاجية:

تقديم حلول فعالة لمعالجة الأعطال التقنية وضمان استعادة العمليات بسرعة من خلال التعامل مع النسخ الاحتياطية لخوادم الجهات المستفيدة لضمان استمرارية العمل في حالات الطوارئ.

ولمزيد من المعلومات يمكنك التواصل عبر البريد الإلكتروني ncmdit@ncmdit.gov.iq أو it@ncmdit.gov.iq